

【注 意】

電話de詐欺の予兆電話(アポ電)多発中

～主な詐欺の手口と、かたり内容の例～

●オレオレ詐欺



「仕事の大事な契約書類を間違った所に送っちゃった。」
「契約金をいくらか立て替えてくれないか。」
「仕事仲間が自宅まで行くから、現金を用意して待ってて。」

●還付金詐欺



「医療費の払い戻し(還付金)があります。」
「手続きについて銀行から連絡があります。」
「近くのATMまで行ったら手続きを説明します。」
「電話を切らず、言うとおりにATMを操作して下さい。」

●預貯金詐欺



「口座から現金が不正に下ろされています。」
「確認のため口座番号と暗証番号を教えてください。」
「近くの者がキャッシュカードを受け取りに行きます。」

●架空請求詐欺

突然パソコン画面上に「ウイルス感染」と電話番号の表示が…



「こちらでウイルスを遠隔操作で解除します。」
「●●円分のウェブマネーカードのコード番号を教えてください。」

柏市内での電話de詐欺認知状況 (令和3年1月から12月末まで)

発生件数 93件 被害総額 約1億8,270万円

被害に遭わないための柏市民の合い言葉は
「か」簡単に 「し」信じない 「わ」渡さない

柏警察署 生活安全課 ☎ 04-7148-0110

1人暮らし世帯拡大

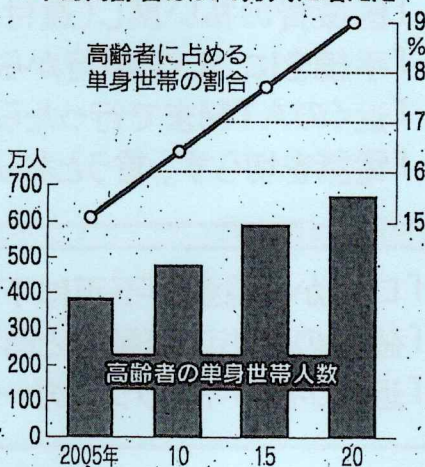
総務省が30日に公表した2020年の国勢調査は、日本全体で世帯の単身者が一段と進む現状を浮き彫りにした。一人暮らしが世帯全体の38.0%を占め、単身高齢者は5年前の前回調査に比べ13.3%増の671万6806人に増えた。中年世代の未婚率も上昇傾向にある。家族の形の多様化を踏まえた介護のあり方やまちづくり、セーフティネットの構築が急務となっている。

(1面参照)
日本の世帯数は5583万1544となり、前回調査に比べて4.5%増えた。1世帯あたり的人员は2.21人で、前回調査から0.12人縮小。単身世

5年前から14.8%増

高齢者では5人に1人

単身高齢者は671万人に増えた



帯は全年齢層で2115万1042となり、前回調査から14.8%増えた。3人以上の世帯は減少しており、特に5人以上の世帯は10%以上減った。65歳以上の一人暮らし

介護や安全網課題

藤森克彦・みずほリサーチ&テクノロジーズ主席研究員は「一人暮らしの高齢者は同居家族がいないので、家族以外の支援が重要になる」と指摘する。「財源を確保しつつ介護保険制度を強化し、介護人材を増やす必要がある」と語る。単身世帯の増加の背景には「結婚して子供と暮らす」といった標準的な世帯像の変化もある。45～49歳と50～54歳の未婚率の単純平均を基に「50歳時点の未婚率」を計算すると、男性は28.3%、女性は17.9%となった。00年のときには男性が12.6%、女性は5.8%だった。この20年間で価値観や家族観の多様化から、中年世代になっても独身というライフスタイルは珍しくなくなった。

単身者向けに小分けした商品の開発・販売など新たなビジネスの機会が生まれる面もある。ただ、複数人で暮らすよりも家賃や光熱費の負担比率が高まるほか、1人当たりのごみの排出量などが増え、環境負荷が高まることも考えられる。高齢者であれば孤独死などにつながる懸念もある。

高齢化とともに単身世帯が増える中で、通院や買い物近場でできるようコンパクトなまちづくりも課題となる。体調を崩したり、介護が必要だったりする高齢者が増えれば社会保障費の膨張にもつながる。単身世帯数の拡大にあわせた社会のあり方を追求していく必要がある。

見守り
新鮮情報

事例1

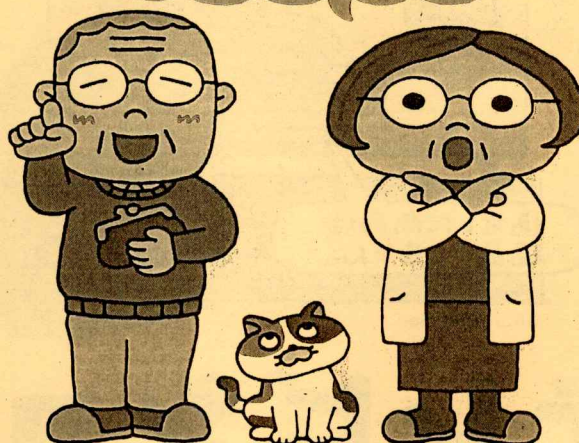
母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断っていた**。最近では電話を取らなくなったが、昨日その事業者からの**不在通知**が入っていた。受け取り拒否をしてよいか。

(当事者：
80歳代 女性)

注文していないなら
支払い不要!

事例2

実家に行ったところ、母親宛てに**注文**していない健康食品が届いており、定期購入と書いてある紙と**払込用紙**が**同封**されていた。どうしたらよいか。
(当事者：90歳代 女性)



©Kurosaki Gen

一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!

ひとこと助言



すぐに
処分
できるよ

見守るくん

- 特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
- 一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
- 贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
- お金を支払ってしまっても取り戻せる場合があります。すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第409号 (2021年11月16日) 発行：独立行政法人国民生活センター

柏市消費生活センター

相談専用電話 7164-4100

柏市柏下73番地 中央体育館管理棟1階
○月～金曜日 午前9時～午後4時30分
○毎月第3土曜日 午前9時～午後4時30分※
※電話相談のみ
○祝日・年末年始を除く

柏市消費生活コーディネーター

各ふるさと協議会の推薦で市長の委嘱を受け、消費者啓発活動をしています。何かございましたら声をおかけください。

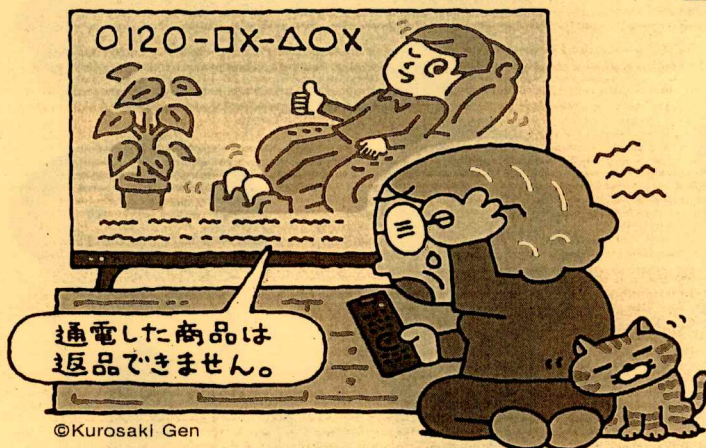
<メモ>

見守り 新鮮情報

テレビショッピングで「1週間以内
返品可能」と言っていたマッサージ
チェアを購入した。うまく使えないため
返品を申し出たが「**通電した商品は
返品できない**。テレビ画面でも
表示している」と言われた。

番組を録画していたので
確認したところ、
最後に**小さな文字**
で**表示**されていたが、
気付かなかった。
使用しないと使い
心地は分からない。
返品したい。

(70歳代 女性)



テレビショッピング 返品条件をよく確認!

ひとこと助言

注文時に
よく確認



見守るくん

- テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」などと紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、様々な条件が付いていることがあります。
- 番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品については事業者の定めたルールに従うことになります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などを改めてしっかり確認しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第413号 (2022年1月12日) 発行：独立行政法人国民生活センター

柏市消費生活センター

相談専用電話 7164-4100

柏市柏下73番地 中央体育館管理棟1階

○月～金曜日 午前9時～午後4時30分

○毎月第3土曜日 午前9時～午後4時30分※

※電話相談のみ

○祝日・年末年始を除く

柏市消費生活コーディネーター

各ふるさと協議会の推薦で市長の委嘱を受け、消費者啓発活動をしています。何かございましたら声をおかけください。

<メモ>