

# 柏市消費生活センターHP等のご案内

令和3年2月26日（金），柏市公式ウェブサイトが全面リニューアルされました。

この機会に，消費生活センターのホームページ等，消費生活に役立つサイトをご案内します！

## 1 消費生活センターのホームページ

柏市消費生活センターの業務内容がわかります。消費者被害に遭ったときのアドバイスも掲載しています。

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/shohiseikatsu-c/shiseijoho/shisei/soshiki/shohiseikatsu-c.html>



The screenshot shows the homepage of the Kashiwa City Consumer Affairs Center. At the top, there is a navigation bar with links for 'ホーム' (Home), 'スマートフォン版' (Smartphone version), 'English Language' (English), 'アカウント' (Account), '緊急情報' (Emergency Information), and 'ログイン' (Login). Below the navigation, there is a banner for '消費生活センター' (Consumer Affairs Center) with a link to '業務内容' (Business Content). The main content area is divided into sections: '1.消費生活相談' (1. Consumer Life Consultation), '2.多重債務相談' (2. Multiple Debt Consultation), and '3.啓発・教育' (3. Education and Awareness). Each section contains a list of related topics or links.

## 2 消費生活センターのツイッター

柏市内で発生した消費者トラブルの注意喚起を行っています。国からの情報も随時リツイートしています。

[https://twitter.com/kashiwa\\_shohi](https://twitter.com/kashiwa_shohi)



The screenshot shows the Twitter profile of the Kashiwa City Consumer Affairs Center (@kashiwa\_shohi). The profile picture is a cartoon pig wearing a suit and holding a briefcase. The bio reads: '千葉県柏市消費生活センターの公式アカウントです。消費生活に関する情報などをつぶやきます。原則としてフォローやリプライは行いませんのでご了承ください。ご相談等は直接消費生活センターにお電話ください。【相談専用電話】04-7164-4100' (This is the official account of the Kashiwa City Consumer Affairs Center. We will tweet about consumer information. Please note that we do not follow or reply to tweets. For inquiries, please call directly to the center. [Consultation專用電話] 04-7164-4100). The account has 894 tweets and a link to their profile page. Below the bio, there is a link to their profile page and a button to edit their profile.

### 3 国民生活センターのホームページ

全国各地の消費生活センターから情報を集めています。わたしたちが安全安心な消費生活を送れるように、様々な情報を発信しています。

<http://www.kokusen.go.jp/>



The screenshot shows the homepage of the National Consumer Affairs Center (NCA). At the top, there's a search bar and links for "English" and "Site Map". The main navigation menu includes "注文情報" (Order Information), "相談事例" (Consultation Examples), "お問い合わせ" (Contact Us), "相談・相争解決" (Consultation/Dispute Resolution), "情報受付" (Information Reception), "研修・相談員資格" (Training/Consultant Qualification), "研修施設" (Training Facilities), "ライブチャット" (Live Chat), and "当センターについて" (About Our Center). A prominent banner at the top right reads "新型コロナウイルス 感染症関連" (Newly Imported Novel Coronavirus Disease) with a phone number "0120-797-188". Below the banner, there are sections for "高齢者・障がい者を守る情報" (Information for the elderly and disabled) and "子どもを守る情報" (Information for children). A sidebar on the left lists various consultation topics such as "注意喚起" (Warning), "注意勧告" (Advice), "注意勧奨" (Encouragement), "その他" (Others), and "注意勧告" (Encouragement). A section titled "お知らせ" (Announcements) contains news items about the novel coronavirus and consumer protection. The bottom of the page features a "相談窓口・情報受付" (Consultation Counter/Information Reception) section with icons for "全国の消費生活センター等一覧" (List of national consumption life centers), "お問い合わせ" (Contact Us), "海外ショッピングのトラブル相談" (Trouble consultation for overseas shopping), "ADR 対応せず紛争解決をめざす手続会" (ADR handling, dispute resolution), "訪日観光客 消費者ホットライン" (Tourist consumers hotline), and "医師からの 情報収集受付窓口" (Medical information collection counter). There are also sections for "テーマ別特集" (Topic-specific features) and "募集・催し物" (Recruitment/Events).

### 4 消費者庁リコール情報サイト

関係行政機関が公表しているリコール情報や、事業者からのリコール情報を集めて公表しています。

<https://www.recall.caa.go.jp/>



The screenshot shows the homepage of the Consumer Agency Recall Information website. At the top, there's a search bar and a link to "このサイトについて" (About this site). The main navigation menu includes "ホーム" (Home), "重要なお知らせ" (Important Information), "新規情報" (New Information), "高齢者向け" (For seniors), "子ども向け" (For children), and "メールサービス" (Email Services). A banner at the top right says "このサイトについて プライバシーポリシーについて 文字サイズの変更 小 中 大". Below the banner, there's a section for "重要なお知らせ" (Important Information) with a "一覧を見る" (View All) button. This section lists several recall notices, each with a thumbnail image and a brief description. To the right of this is a sidebar with categories like "食料品" (Food), "保育用品" (Childcare products), "医薬品" (Medicines), "住用品" (Household items), and "文具・指導用具" (Stationery). A large section on the right is titled "リコール関連ニュースリリース" (Release of recall-related news) with a date "2021/04/12". It lists news items such as "高齢者向けの最大級品目!リコール発令で食事介助用(旅館用)、電子レンジ、ポーチブル充電式充電池等" (High-risk product! Recall issued for meal assistance (for hotels), microwave ovens, portable chargers, etc.). Below this is another section titled "新規登録情報" (New registration information) with a "一覧を見る" (View All) button, listing recent registrations. At the bottom right, there's a section titled "质量安全に関する相談先など" (Other consultation services related to quality and safety) and a "Tweet by caa\_shishasho" (Tweet by caa\_shishasho) button.