

# 柏市消費生活センターHP等のご案内

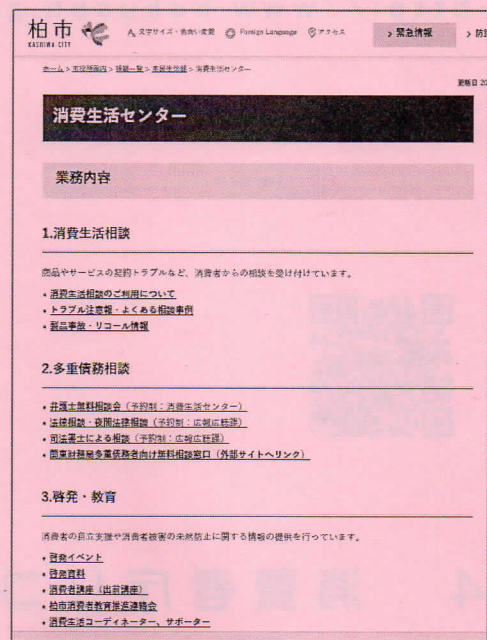
令和3年2月26日（金）、柏市公式ウェブサイトが全面リニューアルされました。

この機会に、消費生活センターのホームページ等、消費生活に役立つサイトをご案内します！

## 1 消費生活センターのホームページ

柏市消費生活センターの業務内容がわかります。消費者被害に遭ったときのアドバイスも掲載しています。

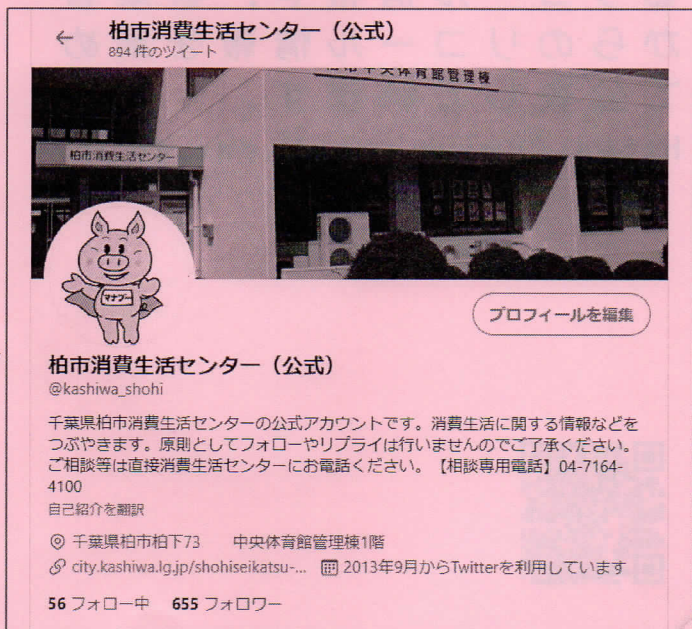
<https://www.city.kashiwa.lg.jp/shohiseikatsu-c/shiseijoho/shisei/soshiki/shohiseikatsu-c.html>



## 2 消費生活センターのツイッター

柏市内で発生した消費者トラブルの注意喚起を行っています。国からの情報も随時リツイートしています。

[https://twitter.com/kashiwa\\_shohi](https://twitter.com/kashiwa_shohi)



### 3 国民生活センターのホームページ

全国各地の消費生活センターから情報を集めています。わたしたちが安全安心な消費生活を送れるように、様々な情報を発信しています。

<http://www.kokusen.go.jp/>



The screenshot shows the homepage of the National Consumer Affairs Center of Japan. At the top, there is a navigation bar with the center's logo, name in Japanese and English, and a search bar. Below this is a main content area with several sections:

- ご注意ください (Please be careful):** A list of notices regarding COVID-19, including information on masks, hand hygiene, and contact tracing. It also mentions the center's role in providing support for victims of COVID-19.
- 相談窓口・情報受付 (Consultation and Information Reception):** A section with icons for various services: national consumer centers, overseas shopping troubles, ADR (Alternative Dispute Resolution), and consumer hotlines for foreigners.
- テーマ別特集 (Thematic Special Features):** A grid of icons representing different consumer issues: natural disaster relief, using the center's services, internet troubles, consumer protection, and high-tech consumer protection.
- 募集・催し物 (Recruitment and Events):** A section for recruitment and events, including a notice for a survey on the impact of COVID-19.

### 4 消費者庁リコール情報サイト

関係行政機関が公表しているリコール情報や、事業者からのリコール情報を集めて公表しています。

<https://www.recall.caa.go.jp/>



The screenshot shows the homepage of the Consumer Affairs Agency Recall Information Site. The page is organized into several sections:

- 重要なお知らせ (Important Notices):** A carousel of images showing recalled products like bicycles, washing machines, and air purifiers.
- 新規登録情報 (New Registration Information):** A list of recent recall registrations with details such as date, product name, and manufacturer.
- 検索 (Search):** A search bar and filters for product categories and recall status.
- リコール関連ニュースリリース (Recall Related News Releases):** A list of news releases regarding recalls.
- 製品安全に関する相談先など (Consultation and other information regarding product safety):** A section providing contact information for consumer hotlines and other resources.