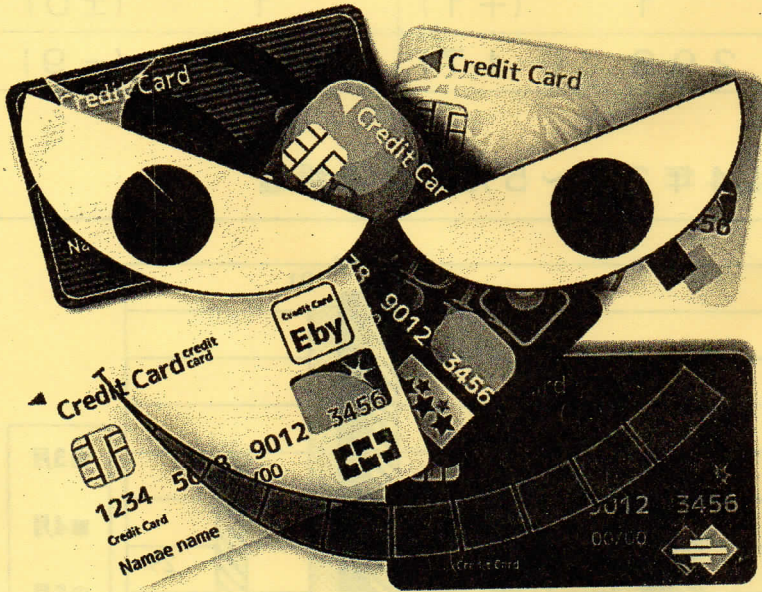


クレジットカードが不正利用された！？



相談とアドバイス

- 盗まれたカードが使われてしまった。支払いたくない。**
 - 盗難に気づいたら、すぐに警察とカード会社に連絡しましょう。
 - 補てんはカード会社によって異なります。盗難・紛失の状況、悪用のされ方、通常の利用状況などを加味して判断されます。
 - ※ 暗証番号を使った取引は補てんされません。推測されにくい設定を！
- 利用明細書に身に覚えのない請求があった。支払いたくない。**
 - すぐにカード会社に調査を求めましょう。要因は様々です。
 - ※ 申し出できる期限が決まっているので、利用明細書は普段から確認を！
- 家族に自分のカードを勝手に使われている。**
 - 特殊な事案を除き、家族や同居人の利用は補てんされません。家族間での話し合いが必要です。
 - ※ クレジットカードは契約者本人以外使用禁止です。

柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください

