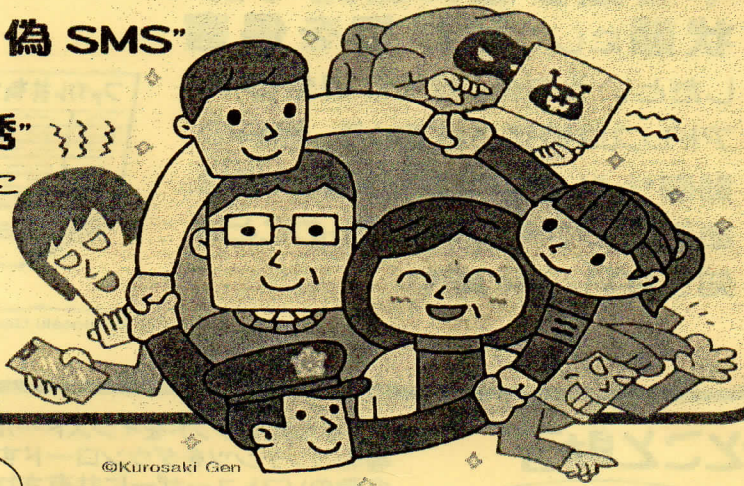


見守り 新鮮情報

- ◆屋根や外壁、水回りなどの**“住宅修理”**
- ◆保険金で住宅修理できると勧誘する**“保険金の申請サポート”**
- ◆“インターネットや電話、電力・ガスの**契約切替”**
- ◆**“スマホのトラブル”** 契約内容や操作を確認
- ◆健康食品や化粧品、医薬品などの**“定期購入”**
- ◆パソコンに警告表示 **“サポート詐欺”**

高齢者とそのまわりの方に 気を付けてほしい 消費者トラブル10選

- ◆“架空請求”、“偽メール・偽SMS”
- ◆在宅時の突然の**“訪問勧誘、電話勧誘”**
- ◆“不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘”
- ◆偽サイトなどに注意 **“インターネット通販”**



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

他人事じゃないよ



見守るくん

- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。
- 消費生活センター等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合には、できるだけ早く相談してください。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第442号（2023年1月31日）発行：独立行政法人国民生活センター

柏市消費生活センター

相談専用電話 7164-4100

柏市柏下73番地 中央体育館管理棟1階

○月～金曜日 午前9時～午後4時30分

○毎月第3土曜日 午前9時～午後4時30分※

※電話相談のみ

○祝日・年末年始を除く

柏市消費生活コーディネーター

各ふるさと協議会の推薦で市長の委嘱を受け、消費者啓発活動をしています。何かございましたら声をおかけください。

<メモ>